



UNIONE EUROPEA
Fondo europeo di sviluppo regionale

Servizi tecnici di progettazione e implementazione di innovazione di processo produttivo

Il progetto realizzato con le risorse del Bando Microincentivi III edizione di Sardegna Ricerche ha riguardato la progettazione e lo sviluppo di piattaforma web per la gestione e la vendita dei servizi offerti dalla società. L'intervento innovativo si colloca nel processo di informatizzazione e digitalizzazione di tutte le attività facenti parte dell'erogazione del servizio per garantire al cliente accessibilità, fruizione, informazione e sicurezza. La piattaforma impiega strumenti che permettono all'utente di effettuare una pre-esperienza immersiva attraverso virtual tour per migliorare il processo di scelta e di accedere ai video tutorial relativi al funzionamento e all'utilizzo dell'imbarcazione necessari per fornire le informazioni di base sulla sicurezza e navigazione sotto costa. Lo strumento sviluppato permette di ottimizzare il processo di prenotazione (lato utente e lato impresa) e le procedure di check in e check out, con il fine di migliorare l'esperienza percepita del cliente.

Tra gli obiettivi si citano:

- Digital transformation dei processi di supporto all'erogazione del servizio;
- Riduzione dei tempi di informazione e formazione in porto sul funzionamento e utilizzo della barca elettrica;
- Migliorare l'esperienza acquistata;
- Superare i confini fisici;
- Valorizzare gli elementi naturali e le risorse locali;
- Crescita competitiva dei servizi e del mercato di riferimento.

CODICE PROGETTO: SERV_INN_MICRO3-182

TITOLO PROGETTO: *E-Boats 4.0*

CUP: G29J21013450006

IMPORTO TOTALE AMMISSIBILE DEL PROGETTO: 15.000,00€

IMPORTO FINANZIATO: 15.000,00€

FONTE: POR FESR Sardegna 2014-2020

DATE: Avvio progetto 06/12/2021 - Chiusura del progetto 22/09/2022

CONTATTI: +39 3481014770 – info@e-boatsardinia.com

LINK: www.sardegnaprogrammazione.it – www.sardegnaricerche.it



UNIONE EUROPEA
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



SARDIGNA CHIRCAS
SARDEGNA RICERCHE